

Assistenten bij elkaar brengen

Regio Twente organiseert eerste assistentendag

PW43 - 28-10-2022 | door Edwin Bos

Foto Gijs van Ouwerkerk

Op een speciale dag met cabaret, workshops en een lunch zijn 135 apothekersassistenten in Twente in het zonnetje gezet. Een positieve en leerzame bijeenkomst om de werkdruk even te vergeten. Jacky de Wolff: “Het is belangrijk om assistenten bij elkaar te brengen.”

Voor alle apothekersassistenten in Twente een gezellige dag organiseren en ze betrekken bij de zorgafspraken die de Coöperatie Twentse Apothekers Organisatie UA (TAO-UA) heeft gemaakt in de regio. Dat was het doel van de eerste TAO Assistentendag, die plaatsvond op zaterdag 1 oktober, zegt apotheker Jacky de Wolff van Apotheek Hasseler Es in Hengelo. “We hebben de assistenten verteld over onze coöperatie, en over de mooie en belangrijke kant van het beroep.” Bij de coöperatie zijn 67 apotheken aangesloten.

Naast de nascholing is het belangrijk dat assistenten goed op de hoogte zijn van de regionale zorgprotocollen die de apothekers hebben opgesteld, en hoe ze die kunnen vertalen naar hun dagelijkse werk, aldus De Wolff, die de dag heeft georganiseerd samen met Bianca Ten Velde, organisatiemanager bij TAO-UA. Zij ondersteunt het bestuur en komt bij de apotheken op werkbezoek.

Op de vroege zaterdagochtend werden de 135 assistenten, afkomstig uit ruim veertig apotheken, verrast door cabaretier Milo Berlijn, die de zaal volgens De Wolff “goed heeft opgewarmd”. Na de lunch konden ze kiezen uit zorginhoudelijke workshops, over dermatica, DOAC's en de nieuwe standaard diabetes mellitus. “Ten slotte heeft apotheker Marcel van den Bosch-Niestijl de zaal laten nadenken over zichtbaarheid, en hoe een apotheek ervoor kan zorgen dat klanten graag terugkomen.”



Werkdruk

Voor apothekersassistenten zijn de dagen in de apotheek vaak zwaar, door de hoge werkdruk en het onbegrip bij patiënten, weet ook De Wolff. “Op de werkvloer is het niet altijd even leuk, maar die ellende kennen we allemaal. Daarom moest het vooral een leerzame en leuke dag zijn.”

Naar verwachting gaat de Twentse apothekerscoöperatie volgend jaar weer een dag organiseren. Uit de evaluaties blijkt, volgens De Wolff, dat de deelnemers zeer positief zijn over deze dag. “We merken hoe belangrijk het is om assistenten bij elkaar te brengen.”

Voor de assistentendag zijn accreditatiepunten toegekend.

Jacky de Wolff: “We hebben de assistenten verteld over de mooie en belangrijke kant van het beroep.”